



เงื่อนไขการรับประกันสินค้าและบริการ

1. บริษัทฯ จะให้บริการตรวจสอบสินค้า ตามเงื่อนไขการรับประกันสินค้าของบริษัทฯ โดยลูกค้าต้องนำส่งสินค้าเข้าตรวจสอบผ่านทางช่องทางร้านค้าที่ซื้อสินค้าเท่านั้น โดยค่าจัดส่งลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบเองทั้งหมด
2. การใช้สิทธิการรับประกันต้องแสดง **ใบเสร็จรับเงินที่มีข้อความสมบูรณ์ไม่มีรอยแก้ไขในสาระสำคัญ รวมถึงสินค้าที่มีปัญหาพร้อมอุปกรณ์และบรรจุภัณฑ์ของสินค้า เพื่อใช้เป็นหลักฐานการเข้ารับสิทธิการรับประกันสินค้าทุกครั้ง**
3. กรณีที่มีการเปลี่ยนอะไหล่หรืออุปกรณ์ที่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม บริษัทฯ จะติดต่อร้านค้าเพื่อแจ้งค่าใช้จ่ายให้แก่ลูกค้าก่อนการซ่อมและจะดำเนินการซ่อมสินค้าหลังจากที่ได้รับการยืนยันจากลูกค้าแล้วเท่านั้น
4. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับประกันสินค้า หากตรวจพบว่าความเสียหายของสินค้านั้นเกิดจากปัจจัยที่ไม่ได้เกิดจากปัจจัยการผลิตหรือข้อบกพร่องของชิ้นส่วนต่าง ๆ อาทิ
 - ความเสียหายที่เกิดจากความประมาท หรือใช้งานผิดวิธี
 - สินค้าที่ผิดปกติจากการทำความสะอาดไม่เหมาะสม หรือบำรุงรักษาผิดวิธี ทำให้ชิ้นส่วนภายในเครื่องสกปรกจนก่อให้เกิดความเสียหาย
 - สินค้าชำรุดจากไฟตก ไฟเกิน ไฟกระชาก ฟ้าผ่า หรือเสียหายจากภัยธรรมชาติทุกกรณี
 - สินค้าชำรุดเสียหายจากการเสื่อมของวัสดุตามอายุการใช้งาน
 - สินค้าถูกดัดแปลง แก้ไข หรือซ่อมแซมจากบุคคลที่ไม่ใช่ตัวแทนของบริษัท
5. สินค้าที่ไม่อยู่ในการรับประกันได้แก่ สินค้าขายตามสภาพ สินค้าตัวโชว์ สินค้า Clearance Sales สินค้าสมนาคุณทุกประเภท และสินค้าที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการขายว่าไม่รับประกันสินค้าทุกกรณี
6. การรับประกันสินค้าไม่รวมถึงค่าดำเนินการต่าง ๆ อาทิ ค่าขนส่งสินค้า ค่าเอกสาร ค่าดำเนินการ ค่าตรวจเช็คสินค้า
7. เงื่อนไขการรับประกันสินค้านี้มีผลบังคับเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่จัดจำหน่ายโดยร้านค้าที่เป็นตัวแทนจำหน่ายของบริษัทฯ เท่านั้น
8. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเป็นผู้วินิจฉัย และตัดสินใจว่าสินค้า อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่ โดยให้ยึดคำตัดสินของบริษัทฯ เป็นที่สิ้นสุด
9. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันสินค้าโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า



Warranty Terms and Conditions

1. The customer has to submit the defective product to service center via our dealers which the customer buys from only and the shipping fee shall be borne by the customer
2. The customer must keep **the readable receipt and original packaging with all accessories of the defective Products to be submitted for claiming Warranty Service.**
3. In case of spare part replacement required, the customer shall be informed about the service cost by the dealers and the repair process will begin after the customer confirmation.
4. Warranty shall be rendered nulled and voided, if;
 - The product is damaged due to falling, weather, result of natural disaster, extreme environment conditions, electrical shock, improper use, misapplication, mishandling according to user manual or any other physical damage caused by the customer
 - The product is damaged due to negligence causing damage to any part of the product.
 - The product is damaged as a result of connection to irregular voltage sources.
 - The product is depreciated due to normal usage.
 - The product is altered, modified and repaired by unauthorized third party.
5. There are product sells without Warranty e.g., the Products sold as is, Clearance Sales or giveaways.
6. Warranty does not cover the transportation and delivery fees and/or incidental costs incurred in the fulfilment of the Warranty.
7. The warranty shall be applied only the products sold by our company or our authorized dealers only.
8. **We reserve the right to determine whether the product meets the warranty terms and conditions and our judgement is considered final.**



บริษัท แฟนลิงค์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด

FANSLINK COMMUNICATION COMPANY LIMITED.

- 9. We reserve the right to change our warranty terms and conditions without prior notice.**